

22.09.2016  
Mag. Johannes Zink (j.zink@hba.at, DW 425)

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der AlpinEnergie Sales & Service GmbH

---

AEDBe/AB-2016-ZIW

### 1. ALLGEMEINES

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) gelten für die auf der Webseite [www.aktion-österreich.at](http://www.aktion-österreich.at) zur Verfügung gestellten Leistungen sowie für die durch AED im Vollmachtsnamen der Nutzer geschlossenen Vereinbarungen mit Energieunternehmen. Durch die Benutzung des Angebots auf der Webseite [www.aktion-österreich.at](http://www.aktion-österreich.at) gelten diese AGB als verbindlich vereinbart, wenn nicht etwas anderes explizit schriftlich vereinbart oder gesetzlich zwingend angeordnet ist.

### 2. LEISTUNGSBESCHREIBUNG

- 2.1. [www.aktion-österreich.at](http://www.aktion-österreich.at) wird von der AlpinEnergie Sales & Service GmbH, FN456072w, Franz-Klein-Gasse 5/DG, A-1190 Wien betrieben.
- 2.2. [www.aktion-österreich.at](http://www.aktion-österreich.at) ist eine Online-Plattform, mittels der der Nutzer unentgeltliche und unverbindliche Auskünfte über Tarife und Konditionen zur gewerblichen oder privaten Versorgung von Endnutzern mit Strom und Erdgas in Österreich (gemeinsam „**Energie**“) durch österreichische Energieunternehmen erhält.
- 2.3. Zu diesem Zweck übermittelt der Nutzer online mittels Eingabemaske persönliche Daten, Daten betreffend das Belieferungsobjekt sowie Daten betreffend den bestehenden Energieliefervertrag (gemeinsam als „**Daten**“ bezeichnet) an AED. Der Nutzer erhält anschließend online eine unverbindliche Übersicht von Tarifen und Konditionen von verschiedenen Energieunternehmen zur Belieferung mit Energie, die unter Zugrundelegung der von ihm eingegebenen Daten eingeholt werden (der „**Vorschlag**“). Dem Nutzer wird die Möglichkeit eingeräumt, ein Angebot eines Energieunternehmens auf Grundlage des ursprünglichen Vorschlags der AED zum Abschluss eines Energiebelieferungsvertrages per E-Mail anzufordern.
- 2.4. Zusätzlich vermittelt AED auf der Grundlage der vom Nutzer angegebenen Daten einen Strom- oder Erdgasbezugsvertrag („**Energieliefervertrag**“) zwischen dem Nutzer und einem Energieunternehmen. Nach

Übermittlung des Angebotes kann der Nutzer AED bevollmächtigen, in seinem Namen und auf seine Rechnung einen Energieliefervertrag mit einem der ermittelten Energieunternehmen abzuschließen, sowie sämtliche Rechtshandlungen vorzunehmen, die zur Beendigung des bestehenden Energieliefervertrages erforderlich sind (Pkt 2.3 und Pkt 2.4 werden gemeinsam als „**Leistung**“ bezeichnet).

### **3. VERTRAGSANBAHUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS**

- 3.1.** Durch die Eingabe von Daten durch den Nutzer und der nachfolgenden Übermittlung der Anfrage zur Ermittlung von Vorschlägen, stellt der Nutzer ein Angebot für die Inanspruchnahme der Leistungen der AED. Das Angebot gilt mit Darstellung der Vorschläge als von AED angenommen.
- 3.2.** Mit der unter Pkt 2.4 beschriebenen Anforderung eines Angebotes eines Energieunternehmens wird dem Nutzer eine E-Mail mit zumindest folgenden Daten übermittelt:
- Zusammenfassung der vom Nutzer eingegebenen Daten;
  - Details zum Angebot;
  - AGB bzw Link auf AGB des jeweiligen Anbieters und die AGB von AED;

Sobald der Nutzer mittels Button „zahlungspflichtiges bestellen“ bekannt gibt, den ausgewählten Energieliefervertrag mit dem Energieunternehmen abschließen zu wollen, bevollmächtigt der Nutzer AED das ihm übermittelte Angebot über einen Energieliefervertrag im Namen und auf Rechnung des Nutzers mit dem Energieunternehmen zu schließen sowie alle Rechtshandlungen vorzunehmen, die mit der Beendigung des bestehenden Energieliefervertrages verbunden sind. Dem Vollmachtsverhältnis liegen die vom Nutzer bekanntgegebenen Daten zu Grunde, wobei diese von AED nicht auf ihre Richtigkeit und/oder Vollständigkeit geprüft wurden.

### **4. PFLICHTEN DES NUTZERS**

- 4.1.** Für die Vollständigkeit und Richtigkeit sämtlicher vom Nutzer zur Verfügung gestellten Daten haftet der Nutzer selbst.
- 4.2.** AED ist nicht verpflichtet Anfragen zu bearbeiten, denen falsche oder unzureichende Angaben des Nutzers zu Grunde liegen. Sofern Nutzer vorsätzlich falsche oder unzureichende Daten zur Verfügung stellen, behält sich AED vor, entsprechenden Kostenersatz für aufgewendete Mühen und sonst anfallende Kosten gegenüber dem Nutzer zu verrechnen.

### **5. HAFTUNG**

- 5.1.** Ein Energiebelieferungsvertrag kommt nur zwischen dem Nutzer und dem von ihm ausgewählten Energieunternehmen zustande. AED übernimmt keine über die Leistung hinausgehenden Verpflichtungen, insbesondere beliefert AED den Nutzer nicht selbst mit Energie.
- 5.2.** [www.aktion-österreich.at](http://www.aktion-österreich.at) ist eine Online-Plattform zum Vergleich der Tarife und Konditionen zur Energiebelieferung durch einen Großteil der österreichischen Ener-

gieunternehmen. Die Anzahl und die verglichenen Tarife der Energieunternehmer können variieren und von AED jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. AED garantiert keinen vollständigen Vergleich des gesamten österreichischen Energiemarktes.

- 5.3.** Die konkreten Angebote der Energieunternehmen können sich im Einzelfall hinsichtlich individueller Umstände von den einzelnen Vorschlägen, welche über [www.aktion-österreich.at](http://www.aktion-österreich.at) dargestellt wurden, unterscheiden. Für Inhalt und Richtigkeit der Angebote sind ausschließlich die Energieunternehmer verantwortlich.
- 5.4.** AED gibt keine Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der im Vergleichsergebnis abgebildeten Vorschläge ab und übernimmt insbesondere auch keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit der Vorschläge. Verantwortlich dafür ist der jeweilige Anbieter, mit dem der Nutzer den entsprechenden Vertrag schließt. AED gibt keine Zusicherung ab, dass der Nutzer tatsächlich den dargestellten Vorschlag bzw. das dargestellte Angebot mit dem Energieunternehmen abschließen kann.
- 5.5.** Die auf [www.aktion-österreich.at](http://www.aktion-österreich.at) angegebenen Tarife und Konditionen werden nicht von AED selbst erstellt, sondern entweder durch das Energieunternehmen aktiv bereitgestellt oder auf Basis veröffentlichter Informationen von Energieunternehmen erhoben.
- 5.6.** Jegliche Informationen über Tarife und Konditionen in Bezug auf Energielieferverträge oder die Darstellung sonstiger Informationen durch AED ist keine Beratung (insbesondere ist dies keine Beratung in Bezug auf die Beendigung eines bestehenden Vertrages oder die Wahl eines bestimmten Angebotes) für den Nutzer sondern dient der Erleichterung einer selbständigen Nutzerentscheidung über Abschluss eines Energieliefervertrages. Der Nutzer entscheidet selbständig und eigenverantwortlich, ob und gegebenenfalls wie die ermittelten Vorschläge verwendet werden und ob er diese zum Anlass für einen Vertragsabschluss oder Wechsel des Energieliefervertrages nimmt.
- 5.7.** AED wird ohne gesonderte Vereinbarung nicht als Makler tätig und unterliegt gegenüber den Nutzern von [www.aktion-österreich.at](http://www.aktion-österreich.at) keiner Interessenwahrungspflicht.
- 5.8.** Eine Haftung der AED für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der auf [www.aktion-österreich.at](http://www.aktion-österreich.at) dargestellten Tarife und Konditionen der Energielieferverträge sowie für die zeitnahe, vollständige und richtige Weiterleitung der eingegebenen Nutzerdaten bzw. für die Übersendung eines Angebotes sowie für den Vertragsabschluss durch AED im Vollmachtsnamen des Nutzers mit dem Energieunternehmen ist ausgeschlossen.
  - 5.8.1.** Sofern der Kunde Konsument iSd § 1 KSchG ist, haftet AED - mit Ausnahme von Personenschäden - nicht für eine leicht fahrlässige Schadensverursachung aufgrund der Inanspruchnahme der Leistungen.
  - 5.8.2.** Sofern der Kunde Unternehmer iSd § 1 UGB ist, haftet AED nicht für leichte und schlicht grob fahrlässige Schadensverursachung aufgrund der Inanspruchnahme der Leistungen. Soweit nicht gesetzlich kürzere Verjährungs-

oder Präklusivfristen gelten, verfallen sämtliche Ansprüche gegen AED, wenn sie nicht vom Nutzer binnen sechs Monaten ab dem Zeitpunkt, in dem der Nutzer vom Schaden und der Person des Schädigers oder vom sonst anspruchsbegründenden Ereignis Kenntnis erlangt, gerichtlich geltend gemacht werden, längstens aber nach Ablauf von fünf Jahren nach dem anspruchsbegründenden Verhalten. Die Haftung ist auf EUR 25,00 begrenzt.

## **6. DATENSCHUTZ**

- 6.1.** Die vom Nutzer eingegebenen Daten werden von AED bzw einem beauftragten Partnerunternehmen gespeichert.
- 6.2.** Der Nutzer stimmt zu, dass die von ihm zur Verfügung gestellten Daten an Energieunternehmen zum Zweck der Angebotseinholung und des Vertragsabschlusses übermittelt werden sowie sonst von AED zur notwendigen Bearbeitung verwendet werden. Die Daten des Nutzers können seitens des Energieunternehmens zur Risiko- und Bonitätsbeurteilung verwendet werden. Der Nutzer erteilt seine Einwilligung mit Eingabe und Absendung der Daten.
- 6.3.** AED erteilt dem Nutzer auf Verlangen jederzeit vollständig und unentgeltlich Auskunft über den ihn betreffenden gespeicherten Datenbestand und löscht auf Wunsch des Kunden die gespeicherten Daten.
- 6.4.** Der Nutzer stimmt hiermit ausdrücklich der Verwendung seiner bekanntgegebenen, personenbezogenen Daten durch AED und/oder hierfür von AED beauftragte Unternehmen, zum Zweck der Kontaktaufnahme, Qualitätssicherung, Information über neue oder ähnliche Produkte oder des Angebots von Wechsel, Erneuerung, oder Kündigung eines Produkts, via Telefon und/oder Email zu. Diese Zustimmung kann vom Nutzer jederzeit und kostenlos widerrufen werden.
- 6.5.** Datenverarbeitung und Vertragsabwicklung: Der Kunde erklärt sich einverstanden dass Anfragen über die Plattform [www.aktion-österreich.at](http://www.aktion-österreich.at) über einen VERMITTLER der Plattform (= direkter Kooperationspartner des Betreibers) bzw. einen SUB-VERMITTLER (= Vertragspartner eines Kooperationspartners des Betreibers) be- und verarbeitet werden. Diesfalls ist in der Regel ein Ausgleich für die erbrachten Vermittlungsleistungen der Beteiligten durch den Betreiber zu erbringen. Im Falle des Zustandekommens des gegenständlichen Vertrages stehen dem Kunden für allfällige Rückfragen zum Vertrag der Betreiber dieser Plattform sowie der beteiligte VERMITTLER bzw. SUB-VERMITTLER als Ansprechpartner zur Verfügung. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten (insb Name, Anschrift, Kontaktdaten, Verbrauchs-, Vertrags- und Verrechnungsdaten) vom Vermittlern und Sub Vermittlern des Betreibers verarbeitet werden dürfen und an diese zur Aufsicht über die Vertragsabwicklung und Verrechnung weitergegeben werden. Der Kunde kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen (formloser Widerruf an [office@alpinenergie.at](mailto:office@alpinenergie.at)).

## **7. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

- 7.1.** Sofern der Nutzer Unternehmer iSd § 1 UGB ist, ist für alle Streitigkeiten zwischen

den Parteien, gleich aus welchem Rechtsgrund, das sachlich zuständige Gericht in Wien ausschließlich zuständig.

- 7.2.** Die vertraglichen Beziehungen der Parteien richten sich nach österreichischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts.

## **8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

- 8.1.** Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder ein Teil einer solchen Bestimmung unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit dieser AGB im Ganzen.
- 8.2.** Die Vertragssprache ist Deutsch.